



## Cómo funciona la consulta

Las proveedoras llaman para recibir consultas cuando tienen preguntas o inquietudes sobre: la conducta, el desarrollo socioemocional y el desarrollo general de los niños, cómo hablar con las familias o cómo encontrar recursos.

Para hablar con una consultora de Caregiver Connections:

- Llame al **312.823.1414** – deje un mensaje y una consultora le devolverá la llamada o
- Llame a la oficina local de su agencia comunitaria para pedir información.

La consultora le devolverá la llamada dentro de dos días hábiles. Le pedirá que explique su inquietud y le hará una cita para que se reúnan. Juntos determinarán los siguientes pasos.

### Las consultas pueden incluir:

- **Observación** de un niño o grupo de niños (siempre se requiere el consentimiento por escrito para observar a un niño individualmente)
- **Reuniones en persona** y **charlas por teléfono** con proveedores, personal o padres
- **Compartir ideas, información y recursos** que pueden ayudar a los niños a desarrollar y aprender destrezas socioemocionales
- **Apoyo** para la comunicación y relación entre el proveedor y las familias
- **Capacitación** y apoyo para la formación de los proveedores como profesionales de cuidado infantil
- **Recomendaciones** de recursos apropiados según las necesidades

**Las consultoras de Caregiver Connections trabajan en colaboración con los proveedores y personal de cuidado infantil.** Juntos, por medio de la comunicación y la colaboración, las consultoras asisten a las proveedoras, al personal y a los niños y familias a los que atienden. En su capacidad de colaboradores de la consultora de Caregiver Connections, las proveedoras/centros cuentan con lo siguiente:

- Servicios confidenciales que respetan la dignidad de las proveedoras, los niños y las familias
- Servicios de alta calidad supervisadas con regularidad



*Caregiver Connections en Illinois Action for Children es financiada por el Departamento de Servicios Humanos de Illinois.*

